

CARRIÈRE

carriere@telegraaf.nl

Kleur op kantoor

Bijna één op de vijf werknemers in Nederland wordt vrolijk van veel kleur op kantoor. Daarnaast geeft 10% van de mensen aan dat kunst op kantoor hem of haar inspireert. Dit blijkt uit onderzoek van de website www.postitaward.nl. De manier waarop het kantoor is ingericht vindt meer dan 80% van de werknemers belangrijk. Meer dan 42% zegt zelfs productiever te worden van een goede kantoorinrichting. Bij een fijne kantoorinrichting denken de meesten aan planten (26%), veel kleur (17%) en kunst (10%).

Derde werkplek

Een onderzoeksrapport van ZZA Responsive User Environments ontzakt de mythe dat flexibel werken gelijkstaat aan thuiswerken. Het rapport toont aan dat werken op zogenaamde derde werkplekken, dit wil zeggen op andere locaties dan het kantoor of thuis, de nieuwe norm wordt. Dit kan bijvoorbeeld een business centre, bibliotheek of informele locatie zoals een grand café zijn. Werken op zo'n plek biedt vele voordelen zoals een betere werk-privébalans, minder stress en een hogere productiviteit voor de werknemer, evenals minder vastgoedskosten voor bedrijven.

Kantinehap

Lunchen in de bedrijfskantine bevalt matig. Slechts 53% van de medewerkers die in de bedrijfskantine lunchen, is tevreden over de geboden kwaliteit. De andere helft klaagt vooral dat het aanbod erg duur en niet gevarieerd is. In totaal eet maar 35% van de werknemers tijdens de lunch in de bedrijfskantine. Zo blijkt uit een poll van carrière-site Monsterboard.nl. Een derde van de ondervraagden neemt altijd zelf zijn twaalfuurte mee. Een kleine 10% eet altijd buiten de deur.

Flexibilisering

In het Ontslagbesluit staat dat een werkgever het recht heeft om een of meer arbeidsplaatsen te schrappen vanwege bedrijfseconomische omstandigheden. De werkgever moet dan wel de bedrijfseconomische noodzaak aannemelijk maken. Ook dient hij een juiste ontslagvolgorde te hanteren.

Het UWV WERKbedrijf heeft eigen beleidsregels omtrent bedrijfseconomische ontslagvragen. Daarin staat bijvoorbeeld dat de werkgever een zekere mate van beleidsvrijheid heeft om de onderneeming te reorganiseren. Dit betekent in de praktijk dat het UWV een gestelde bedrijfseconomische noodzaak redelijk snel aanvaardt.

Afgelopen voorjaar is het UWV nog een stapje verder gegaan. Het verleende ontslagvergunningen aan werkgevers die bepaalde werkzaamheden, die tot dan toe werden verricht door eigen personeel, in de toekomst wilden laten verrichten door zelfstandigen of flexkrachten. Vaste werknemers zouden zo vrij eenvoudig ingevuld kunnen worden voor flexibele werknemers. Commotie was het gevolg. Minister Kamp werd met spoed naar de Kamer geroepen. Hij legde uit dat er geen sprake was van een wijziging van het ontslagrecht, maar paste in september de beleidsregels wel aan.

Dit doet mij denken aan een zaak bij een bedrijf in financieel noodweer. Het gaat er zo slecht dat het afscheid moet nemen van zijn vertegenwoordiger. De werkgever vraagt toestemming aan het UWV om de arbeidsovereenkomst met

Willem Plandsoen heeft passie voor persoonlijke ontwikkeling

Zonder coach geen glanzende loopbaan

door PAOLA VAN DE VELDE

ROTTERDAM - Willem Plandsoen, directeur van carrière coachingbureau Dreamjob, heeft een passie voor persoonlijke ontwikkeling. Dankzij zijn eigen carrière vol pieken en dalen, weet hij als geen ander hoe belangrijk het is om je hart te volgen en de juiste man op de juiste plek te zijn. „Ik gun het iedereen om zijn ideale baan te vinden. De meeste mensen weten heel goed wat ze níet willen, maar niet wat ze wél willen. Om dat voor jezelf helder te krijgen, heb je soms professionele hulp nodig. Iemand die de juiste vragen aan je stelt. Daarom streef ik ernaar om van coaching de gewoonte zaak van de wereld te maken.”

Dat coaching nu nog het imago heeft van iets wat exclusief beschikbaar is voor topmanagers, is Plandsoen een doorn in het oog. Ook het feit dat coaching veelal te boek staat als 'softe' gesprekken voeren met probleemgevalen vindt hij een onjuiste voorstelling van zaken. „Er is geen topsporter die goud behaalt zonder coach. In de sportwereld vinden we het doodnormaal dat je iemand hebt die je bijstaat om beter te kunnen presteren. In het bedrijfsleven zou dit ook moeten gelden: zonder coach geen glanzende carrière. Coaching – zo zeggen wij – doet niets anders dan mensen beter laten functioneren in hun huidige functie.”

Acht jaar geleden startte Plandsoen zijn carrière co-

aching- en outplacementbureau Dreamjob. En dat terwijl hij als kind droomde van een carrière als piloot. „Ik was helemaal gek van de luchtvaart. Ik liep alle militaire shows af en zag mezelf al als jachtvlieger werken. Helaas werd mij al snel duidelijk dat die baan niet voor mij was weggelegd. Ik werd veel te lang en mijn ogen te slecht.”

Omdat hij op de middelbare school goede cijfers behaalde voor wiskunde, natuur- en scheikunde, besloot hij in 1986 lucht- en ruimtevaarttechniek te gaan studeren aan de TU Delft. „Jarenlang leefde ik in de overtuiging dat ik een echte bèta was. Als ik dan geen vliegtuigen mocht gaan besturen, kon ik ze nog wel leren bouwen, dacht ik. De studie viel me echter tegen. Zelfs met keihard werken behaalde ik slechts zesjes en zeventjes. Op een goed moment, wist ik: dit is niet leuk. Ik ga later nooit als ingenieur werken. Toch heb ik mijn studie afgerond. Puur om wilskracht. Doorzettingsvermogen is een van mijn grootste talenten.”

Vol gas

Nog tijdens zijn studie begon Plandsoen zijn eerste bedrijf. „Ik importeerde innovatieve producten, zoals een personal alarm en voedingspreparaten. Destijds noviteiten op de Nederlandse markt. Ik ging



• Willem Plandsoen: „Ik was een rondje dat zich wanhopig in een vierkant gat probeerde te persen.” FOTO: ROEL DIJKSTRA

vol gas en vond het ondernemerschap hartstikke leuk. Ik bleefde helemaal op, verdiende goed en straalde ervan. Toch ben ik er na drie jaar, toen het minder met mijn bedrijf ging, mee gestopt. Ik ging mee in de neerwaartse spiraal van de omzetcijfers. Als ondernemer moet je, ook als het even tegenzit, altijd positief blijven denken. Dat kon ik destijds nog niet. Ik besloot mijn geluk te wagen in het bedrijfsleven, bij een multinational.”

Zo eenvoudig als dat nu klinkt, was dit echter niet. „Ik was al 28 jaar en sommige bedrijven wezen mij af omdat ik in hun ogen te lang gestudeerd had. Anderen vonden mij niet interessant, omdat ik mijn eigen zaak met 130 man onder mijn had geleid. Toch werd ik vaak afgewezen omdat men mij te onafhankelijk en te on-

dernemend vond.” Uiteindelijk koos Plandsoen begin jaren negentig voor een loopbaan in de ICT. „Destijds een sector in opkomst. Daar kon je wel ondernemen zijn. En ik vond dan ook al snel een keiharde salesfunctie. Op de golven van de internethype heb ik goed carrière gemaakt. Op papier zag het er allemaal heel flitsend uit, maar ik was nooit echt gelukkig.”

Schoolvoorbeeld

Van jongs af aan had Plandsoen echter wel in zijn persoonlijke ontwikkeling geïnvesteerd. Hij volgde tal van cursussen in Engeland, o.a. op het gebied van neurologisch-therapeutische programmeren (NLP). „Had ik toen maar een bureau als Dreamjob gehad. Ik ben het schoolvoorbeeld van iemand die zoekende is naar een bij-

PREPARATEUR

Maximaal €200,- bruto per dag

Voorbeelden van prijzen:
 Buizerd €210,00 (ex btw), een gemiddelde preparateur is hier 6 uur mee bezig.
 Eekhoorn €125,00 (ex btw), een ervaren preparateur doet hier 3 uur over.
 Knobbelzwaan €650,- (ex btw), dit kost circa 18 uur werk

tijd en hebben er een baan of een andere bron van neveninkomsten bij.

Carrière JOURNAAL

Herman Vos (37) is aangesteld als Chief Financial Officer (CFO) bij i-Optics. Hij begon zijn loopbaan bij ABN Amrobank (later Royal Bank of Scotland) waar hij over een periode van ruim tien jaar diverse posities vervulde binnen de grootzakelijke (investment banking) divisie.

Meest recent was Vos financieel topman van Li-quavista, een snelgroeiend bedrijf op het gebied van displaytechnologie, waar hij een belangrijke rol speelde bij de voorbereiding en uitvoering van de succesvolle verkoop van Li-quavista aan Samsung Electronics.

Paul Boomkamp (42) is benoemd tot lid van de raad van bestuur van het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven. Hij is sinds 2007 directeur AEGON Nederland in Leeuwarden. In die functie is hij verantwoordelijk voor levensverzekeringen en hypotheek. Daarvoor was hij bij AXA Nederland onder andere lid van de directie. In de jaren negentig werkte hij bij Shell en McKinsey. Boomkamp studeerde Technische Natuurkunde in Eindhoven en Economische Wetenschappen in Amsterdam. Hij promoveerde in de natuurwetenschappen aan de Universiteit van Twente.

Thomas van Vugt (34) is als partner toetreden tot AMS Advocaten. Hij studeerde Nederlands Recht aan de Universiteit van Amsterdam en is sinds 2003 werkzaam in de advocatuur. Hij adviseert en procedeert voor (internationale) bedrijven en particulieren en houdt zich veel bezig met het ondernemingsrecht en het contractenrecht.

Bestuursvoorzitter **Bertrand van Ee** (54) van advies- en ingenieursbureau DHV is benoemd tot voorzitter van de Netherlands Academy of Technology and Innovation AcTI. Met zijn benoeming wil dit onafhankelijke forum zijn focus op innovatie, technologie en innovatief



Ronald Kasteel (49) is sinds deze week de nieuwe algemeen directeur van KwaliteitsZorg in de Automatisering (KZA), onderdeel van Total Specific Solutions (TSS). In deze functie gaat de voormalig topman van Ordina verder invulling geven aan de ambities van KZA om zijn marktpositie uit te bouwen in Quality Assurance & Testen. Kasteel, die ook zal toetreden als aandeelhouder, kiest hiermee expliciet voor het ondernemerschap. „Na jaren actief te zijn geweest als ceo van een grote beursgenoteerde it-onderneming, kijk ik ernaar uit om samen met management en medewerkers KZA scherp te positioneren. Als algemeen directeur van een middelgroot it-bedrijf ben ik nu nauw betrokken bij de mensen en de markt. Hier ligt mijn hart.”

ondernemerschap benadrukken. De organisatie hoopt zo een bijdrage te leveren aan de concurrentievervalsing in Nederland.

Roderick Preys (42) is in dienst getreden als directeur relatiebeheer bij de Amsterdamse vermogensbeheerder Oolders, Heijning & Voogelaar (OHV). Als vermogensbeheerder en relatiebeheerder heeft hij meer dan zestien jaar ervaring in de financiële sector. Hiervoor was hij werkzaam als partner/vermogensbeheerder bij Van Lawick & Co.

Accountants- en adviesorganisatie Bos & Partners heeft **Roy van Dorssen** (36) aangesteld als haar nieuwe Chief Operations Officer. Van Dorssen, die zijn opleiding genoot aan de Universiteit van Amsterdam, was de afgelopen veertien jaar onder meer actief als Managing Director Finance bij ADC Performance Improvement, Director Operations bij Acon.avm en Operational Auditor bij KMPG Business Advisory Services. Hij begon zijn carrière binnen de Financial Audit praktijk van Ernst & Young.



• **Roy van Dorssen**

Luisteren naar personeel

door BARBARA SANDERS

AMSTERDAM - Een kopieerapparaat dat altijd stuk is, doorgezakte bureaustoelen, een vies binnenklimaat en onvoldoende parkeergelegenheid. Irritaties over de werkplek zijn gifstoffen voor het humeur en de productiviteit van werknemers. Dat stelt Tim Oldman, bedenker van de Leesman Index. Deze nieuwe index is een onafhankelijk instrument om de effectiviteit van de werplek te meten. „Werkgevers hebben de plicht om naar hun personeel te luisteren voordat ze gaan verhuizen of verbouwen.”

Oldman vindt het verbijsterend dat binnen de meeste organisaties maar een of twee mensen beslissen hoe de huisvesting eruit komt te zien. „Deze types hebben meestal geen flauw idee wat er speelt op de werkvloer, waar mensen behoefte aan hebben. Bovendien kan dat per afdeling enorm verschillen. Helaas gebeurt het maar al te vaak dat de facilitair manager zijn eigen visie en smaak doorvoert, terwijl de werknemers er misschien wel van gruwelen. Dat leidt tot irritaties en dat komt de productiviteit niet ten goede.”

De Brit, die met de Leesman Index hard aan de weg timmert in Nederland, noemt het dan ook bizar dat er vaak bakken met geld worden uitgegeven aan het opknappen van kantoren zonder dat er eerst gekeken is naar wat de werknemers per afdeling eigenlijk willen. Ons onderzoek kost 6000 euro ongeacht het aantal mensen dat deelneemt. Die kosten betalen zich meestal direct terug. „We zien maar al te vaak dat er in kantoren dure designloungebanken worden binnengebracht, muren een trendy behang krijgen en duizenden euro's worden uitgegeven aan luxeservices in de kantine. Allemaal weggegooid geld als het personeel meer behoefte heeft te hebben grotere beeldschermen, goede leeslampen, nieuwe kopieerapparaten en een fatsoenlijk binnenklimaat.”



FOTO: ANKO STOFFELS

designloungebanken worden binnengebracht, muren een trendy behang krijgen en duizenden euro's worden uitgegeven aan luxeservices in de kantine. Allemaal weggegooid geld als het personeel meer behoefte heeft te hebben grotere beeldschermen, goede leeslampen, nieuwe kopieerapparaten en een fatsoenlijk binnenklimaat.”

Zorgvuldig

Hij ziet ook dat de flexdesk-trend vaak slecht wordt uitgevoerd. „Dan wordt er van de een op de andere dag gezegd dat niemand meer een eigen bureau heeft. En dat is het dan. Flexibele werkplekken vragen echter om een geheel andere inrichting. Dat moet zorgvuldig gebeuren. En dat kan door te luisteren naar de wensen van de mensen die er moeten werken.”

Met de resultaten van de werkplekenquête wordt door Leesman een soort röntgenfoto van het kantoor gemaakt. De knelpunten worden zo inzichtelijk gemaakt voor het facilitair management en/of de architect, die met de uitkomsten aan de slag kunnen. Waar op de ene afdeling men misschien wel heel tevreden is met de bestaande faciliteiten kan het zijn dat werknemers op een andere afdeling steen en been klagen over hun werkplek.

„Uiteindelijk is het toch de taak van werkgever om een werkplek te bieden die het personeel optimaal ondersteunt in de werkzaamheden. Dat heet respect hebben voor je menselijk kapitaal. En respect leidt tot blijde, trotse en productieve medewerkers.”

VERNIEUWD

WWW.VACATUREKRANT.NL

Actuele vacatures bij jou in de buurt

dé nieuwste Reviews over jouw toekomstige werkgever!

VACATUREKRANT.nl

DE VACATURESITE VOOR HARDWERKEND NEDERLAND